



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง (สำนักงานปลัด) โทร. ๐-๓๙๖๑-๙๓๒๒-๒๓

ที่ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนโดยมีหลักการสำคัญคือต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น มีความเสมอภาคและความโปร่งใสในการให้บริการ ประกอบกับได้ประเมินตนเองการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแนวทาง กกถ. นั้น

สำนักงานปลัดฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารและงานให้คำแนะนำหรือบริการแรกรับขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผลการประเมินในภาพรวมของประชาชนผู้รับบริการ ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการผังเมือง ๓) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต ๔) ด้านการศึกษา ๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย ๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน ๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๘) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน พบว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔๗.๗/๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธารินี เหลาพรม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น

ความเห็น/คำสั่ง

.....
.....

.....
.....

(นางจุฑามาส สุนทรศักดิ์ลาภ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

(นายปราโมทย์ ดุลละล้มพะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสมิง				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง				
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการ จัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และ การควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	๔๗	๙๔%	๓	๖%
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และ คุณภาพชีวิตของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา				
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย				
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษา ความสงบเรียบร้อยของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	๔๗	๙๔%	๓	๖%
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิ ปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%